



actualités EFP

Environnements favorables à la pratique des professionnels de la santé

Numéro 1 Hiver 2009 *La qualité au travail pour des soins de qualité*

DANS CE NUMÉRO

2

Pourquoi une Campagne pour des environnements favorables à la pratique ?

Nouveaux projets en Zambie, en Ouganda et au Maroc

3

Notre Partenariat et l'Alliance mondiale pour les personnels de santé

Le concept d'EFP reconnu par la 62e Assemblée mondiale de la santé à Genève

4

Recherchons organisations partenaires !

Liens vers le matériel de campagne et vers d'autres sites

Appel à l'action:

Instaurer des environnements favorables à la pratique pour un impact réel et durable sur les patients et les professionnels de la santé

Secrétariat de la Campagne pour des environnements favorables à la pratique, Conseil international des infirmières 3, place Jean Marteau, 1201 Genève (Suisse)
Téléphone : + 41 22 908-0100
Fax : +41 22 908-0101
Courriel : ppe@icn.ch
www.ppecampaign.org
(en construction)

Bienvenue

La campagne **Environnements favorables à la pratique des professionnels de la santé: la qualité au travail pour des soins de qualité** est une initiative lancée par plusieurs organisations représentatives des professions de santé: Conseil international des infirmières, Fédération internationale pharmaceutique, World Confederation for Physical Therapy, FDI Fédération dentaire internationale et Association médicale internationale, ainsi que la Fédération internationale des hôpitaux.

Cette campagne pluriannuelle et multipartite promeut des environnements de travail sûrs, rentables et sains, capables de renforcer les systèmes de santé et d'améliorer les résultats pour les patients.

La fourniture de services de santé sûrs, de haute qualité et efficaces repose en grande partie sur les travailleurs de la santé. Or, le monde actuel connaît des pénuries chroniques de personnel soignant: près de 4,2 millions d'agents de santé supplémentaires sont nécessaires pour combler les lacunes, dont 1,5 million dans la seule Afrique. Cette pénurie est considérée comme l'un des obstacles majeurs à tout progrès durable en matière de santé. Les pays qui connaissent les plus grandes difficultés pour atteindre les objectifs du Millénaire pour le développement (OMD) des Nations Unies souffrent généralement d'un déficit net d'effectifs de main-d'œuvre pour la santé, une situation qui compromet gravement leur capacité à prodiguer de manière équitable les soins de santé les plus élémentaires.

Le sous-investissement qui caractérise toujours le secteur de la santé des pays industrialisés et en développement entraîne une détérioration des conditions de travail partout dans le monde. Cette situation a des effets particulièrement néfastes sur le recrutement et la fidélisation du personnel de santé, sur la productivité et la performance des structures de santé ainsi que sur les résultats pour les patients. La réalisation des

objectifs nationaux et internationaux de santé passe par l'instauration, à l'échelle du secteur de la santé, d'environnements favorables à la pratique.

Les environnements favorables à la pratique (EFP) garantissent la santé, la sécurité et le bien-être du personnel, sont propices à la fourniture de soins de qualité et améliorent la motivation, la productivité et la performance des individus et des organisations. Au final, ces environnements sont propices à la fourniture de soins de qualité. La campagne est ouverte à tous les pays, à toutes les organisations et à toutes les disciplines de santé. Les premières activités sont déjà engagées en Ouganda, en Zambie, au Maroc et à Taïwan.

Structure de la campagne

Le Secrétariat de la Campagne EFP est assuré par le Conseil international des infirmières, à Genève. La Campagne est pilotée par un Comité directeur international au nom des six organisations internationales qui sont les initiatrices du projet.

Des Comités directeurs nationaux sont chargés de superviser la mise en œuvre de la campagne EFP au niveau des pays. Ces Comités sont composés de représentants des filiales nationales de nos partenaires internationaux ainsi que de certaines organisations partenaires au niveau national. Chaque pays désignera en outre une personne de référence qui sera chargée du secrétariat national pour la mise en œuvre de la Campagne.

La Campagne EFP est une collaboration de:



Second International Conference on Violence in the Health Sector

From Awareness to Sustainable Action

27 – 29 October 2010 - De Meervaart - Amsterdam - the Netherlands



www.oudconsultancy.nl/Violence-Healthsector/program.html

First Announcement - Call for Abstracts

Pourquoi une Campagne pour des environnements favorables à la pratique ?

Les environnements insalubres affectent la santé mentale et physique des infirmières du fait du stress induit par de nombreux facteurs : fortes charges de travail, horaires interminables, dévalorisation du statut professionnel, relations humaines tendues, difficulté d'assumer les rôles professionnels et risques propres au contexte professionnel. Les coûts, pour les professionnels de la santé, de contextes de travail insalubres et dangereux sont bien connus. En Ouganda, des chercheurs ont découvert un certain nombre de problèmes liés aux conditions de travail communs à tous les établissements de santé étudiés. Un peu plus du tiers (36%) seulement des personnes interrogées dans ce cadre estiment « raisonnable » leur charge de travail ; la moitié (51%) des mêmes personnes indiquent disposer des fournitures nécessaires à l'accomplissement de leurs tâches en toute sécurité et qualité. Cinquante-sept pour cent des médecins interrogés disent vouloir changer de travail dans les deux ans¹. La littérature internationale montre que la satisfaction au travail est un facteur du turnover².

D'importants efforts doivent être consentis pour renverser cette tendance néfaste et pour faire des « environnements

favorables à la pratique » la norme dans tous les secteurs de la santé. Cependant, seuls les efforts communs et constants des employeurs, des organisations professionnelles, des pouvoirs publics, des cadres, des décideurs politiques et des professionnels de la santé eux-mêmes, pourront garantir et pérenniser de tels environnements.

C'est pour cette raison que les principales parties prenantes du secteur ont lancé leur « Campagne pour des environnements favorables à la pratique ». La Campagne a pour objectifs d'améliorer la qualité des services de santé par le biais d'une meilleure sensibilisation, d'identifier des bonnes pratiques et de mettre au point des outils concrets à l'intention des gestionnaires et professionnels de la santé agissant sur le terrain. La Campagne vise également la réalisation de projets-témoins d'amélioration des environnements de pratique au niveau local et national.

1. Ministry of Health, Republic of Uganda. Uganda Health Workforce Study: Satisfaction and Intent to Stay Among Current Health Workers. Chapel Hill, NC: The Capacity project, 2007. http://www.capacityproject.org/images/stories/files/exec_sum_retention_study_final.pdf

2. International Council of Nurses. Global nursing shortage: priority areas for intervention. Geneva, Switzerland: International council of Nurses, 2006, p.42

Nouveaux projets en Zambie, en Ouganda, au Maroc et à Taïwan

L'Ouganda, la Zambie et le Maroc organiseront les nouveaux projets initiés dans le cadre de la « Campagne pour des environnements favorables à la pratique ». Le « Rapport sur la santé dans le monde 2006 - Travailler ensemble pour la santé » de l'OMS confirme que la Zambie, l'Ouganda et le Maroc comptent parmi les cinquante-sept pays souffrant des plus graves pénuries de personnel soignant. Taïwan a décidé de rejoindre et de renforcer la Campagne en proposant la mise en œuvre d'un projet autofinancé. L'intérêt exprimé par des partenaires dans plusieurs pays industrialisés souligne la pertinence et l'opportunité de cette initiative.

L'invitation lancée par le Secrétariat à rejoindre la Campagne a été bien accueillie par les organisations nationales de l'Ouganda, de la Zambie et du Maroc, qui se sont engagées à mettre au point les projets nationaux et à contribuer à

l'amélioration des environnements de pratique de leurs pays.

Dans chaque pays, un spécialiste a été mandatée pour rédiger une étude de cas exposant les facteurs déterminant la situation nationale en matière de ressources humaines pour la santé, une attention particulière devant être accordée aux environnements de pratiques et au recrutement et à la fidélisation des agents de santé. Les études de cas recenseront en outre les initiatives conduites pour corriger ces facteurs; elles identifieront les lacunes dans les connaissances qui devront faire l'objet de recherches plus approfondies; et formuleront enfin des recommandations quant aux mesures à prendre.

En outre, une Coordinatrice nationale et un Comité directeur national sont en train d'être sélectionnés dans chacun des pays concernés pour y superviser la mise en œuvre de la Campagne.

Les partenaires nationaux des pays bénéficiant d'un financement pour la réalisation du projet sont jusqu'à présent les suivants :

- Uganda Medical Association
- Uganda Dental Association
- Pharmaceutical Society of Uganda
- Uganda National Association of Hospital Administrators
- Uganda Association of Physiotherapy
- Uganda National Association for Nurses and Midwives
- Pharmaceutical Society of Zambia
- Zambia Society of Physiotherapy
- Zambia Union of Nurses Organization
- Association Marocaine des gestionnaires hospitaliers
- Conseil régional des pharmaciens d'officine du Nord du Maroc
- Association marocaine de prévention bucco-dentaire
- Association marocaine des sciences infirmières et techniques sanitaires

Notre Partenariat et l'Alliance mondiale pour les personnels de santé

Compte tenu des éléments probants permettant de conclure que la qualité des environnements de travail détermine la qualité des soins prodigués, le Conseil international des infirmières a lancé, en 2006, un appel international à la prise en compte et à la correction des graves déficiences constatées, à l'échelle mondiale, dans les environnements de soins de santé. Le résultat de cet appel a été la création d'un partenariat rassemblant les représentants internationaux des infirmières, des médecins, des pharmaciens, des gestionnaires d'hôpitaux, des services de soins de santé, des physiothérapeutes et des dentistes, autour du lancement de la Campagne pour des environnements favorables à la pratique. Cette

démarche a été rendue possible grâce au soutien de l'Alliance mondiale pour les personnels de santé (AMPS).

L'AMPS a été fondée en 2006, en tant que plate-forme d'action commune contre la crise mondiale des ressources humaines pour la santé. L'Alliance est un partenariat regroupant gouvernements nationaux, organisations de la société civile, agences internationales, institutions financières, chercheurs, éducateurs et associations professionnelles. Ces partenaires œuvrent à la recherche, à l'application et au plaidoyer en faveur de solutions à la crise des ressources humaines pour la santé. Le Secrétariat de l'Alliance est assuré par l'Organisation mondiale de la santé, à Genève.

Liens

Conseil international des infirmières
www.icn.ch

Fédération internationale pharmaceutique
www.fip.org

Association médicale internationale
www.wma.net

World Confederation for Physical Therapy
www.wcpt.org

FDI Fédération dentaire internationale
www.fdiworldental.org

Fédération internationale des hôpitaux
www.ihf-fih.org

Alliance mondiale pour les personnels de santé
www.who.int/workforcealliance

Le concept d'EFP reconnu par la 62e Assemblée mondiale de la santé à Genève

Les partenaires et les parties prenantes de la Campagne pour des environnements favorables à la pratique se sont réunis au siège du Conseil international des infirmières en mai 2009, à l'occasion de la 62e session de l'Assemblée mondiale de la santé qui se tenait à Genève. L'Alliance mondiale pour les personnels de santé et les partenaires de la Campagne ont donné une réception au cours de laquelle ils ont présenté les objectifs de la Campagne et ouvert de nouvelles pistes de collaboration.

Cette manifestation autour de la Campagne EFP a eu un grand succès et un grand retentissement. Le Dr Mireille Kingma, Directrice de la Campagne, a présenté les partenaires, les objectifs et la méthodologie de l'initiative. Le Dr Sigrun Møgedal, Présidente du Conseil d'administration de l'Alliance mondiale pour les personnels de santé (AMPS), a salué l'action concrète et utile de la Campagne au niveau national et local. Le Dr Mubashar Sheikh, Directeur exécutif de l'AMPS, a relevé les synergies positives qui existent entre les partenaires de la Campagne et a réitéré le soutien de son organisation.

Des représentants de nombreuses organisations de professionnels des soins



Dr Mireille Kingma (à gauche), Directrice de la Campagne EFP et Dr Sigrun Møgedal, Présidente du Conseil d'administration de l'AMPS.



Les partenaires et les parties prenantes de la Campagne EFP réunis au siège du Conseil international des infirmières.

de santé, de l'Organisation internationale du travail, de l'Organisation mondiale de la santé, de la Commission européenne, de l'Association internationale des organisations de patients, de l'industrie pharmaceutique, de la presse spécialisée

et d'organisations d'étudiants ont participé à la manifestation. Cette dernière a été l'occasion de susciter de nouveaux partenariats et de renforcer les liens existant déjà entre les intervenants du secteur de la santé.

Recherchons organisations partenaires!

Des Comités directeurs sont en cours de constitution dans chacun des pays organisateurs des premières activités de la Campagne. Un réseau de Partenaires nationaux de collaboration, chargés de soutenir les activités de la Campagne EFP, est aussi en train d'être mis sur pied. Dans le même temps, des contacts sont pris avec des partenaires de collaboration internationaux potentiels.

Les partenaires de collaboration internationaux bénéficient de l'accès à tout matériel de la campagne EFP et de la participation au Forum des partenaires internationaux EFP. Ils participent à la mise en œuvre de la Campagne et à nouer des alliances avec d'autres responsables des ressources humaines de santé au niveau international. L'appui des partenaires est reconnu dans le matériel promotionnel.

Les partenaires de collaboration nationaux ont en outre l'avantage de participer à des ateliers EFP dans le cadre de la campagne au niveau national et, éventuellement, ils pourraient avoir accès à des fonds pour développer des initiatives EFP.

Pour savoir comment devenir Partenaire international ou national de collaboration, veuillez prendre contact avec le Secrétariat de la Campagne EFP (ppe@icn.ch).

Environnements favorables
à la pratique des professionnels
de la santé

La qualité au travail pour des
soins de qualité



Contact :

Secrétariat de la Campagne pour
des environnements favorables à
la pratique

Conseil international des infirmières
3, place Jean-Marteau
1201 Genève (Suisse)
Téléphone : +4122-909-0100
Courriel : ppe@icn.ch
Site Internet : www.ppecampaign.org
(en construction)

Vous trouverez les liens
vers le matériel de campagne
à l'adresse suivante:
www.ichrn.org en anglais,
français et espagnol

Sur la Campagne EFP

Appel à l'action: Instaurer des
environnements favorables à la
pratique pour un impact réel et
durable sur les patients et les
professionnels de la santé

Présentation de la campagne:
Environnements favorables à la
pratique. La qualité au travail pour
la qualité des soins

Poster de la Campagne EFP

Modèle de communiqué de presse

Autres matériels

Fiche d'information: Les environnements
favorables à la pratique des
professionnels de la santé

Caractéristiques des environnements
favorables à la pratique des
professionnels de la santé

Promoting Health: Advocacy Guide
for Health Professionals - en anglais
seulement

Fiche d'information : Systèmes de
mesures incitatives pour professionnels
de la santé

Directives: Mesures incitatives pour
les professionnels de la santé

Nous croyons que les patients et le grand public ont le droit de bénéficier des meilleures prestations possibles de la part des professionnels de la santé. La réalisation de ce droit dépend de l'existence d'un environnement de travail garantissant, sur le long terme, l'activité d'une main-d'œuvre motivée et bien formée.

Appel à l'action

Instaurer des environnements favorables à la
pratique pour un impact réel et durable sur
les patients et les professionnels de la santé

Nous appelons tous les intervenants du
secteur de la santé à s'engager et à agir
pour l'instauration d'environnements de travail
propices à la qualité des soins. Les actions
individuelles peuvent faire la différence au
niveau local et en un effort collectif il est
possible de faire évoluer les politiques et les
pratiques régionales et internationales.

Comment pouvez-vous y contribuer ?

- 1. Analysez votre environnement professionnel** des soins de santé.
- 2. Plaidez pour l'instauration** d'environnements de travail sains et adaptés aux besoins du personnel soignant, sur la base des preuves attestant de leur impact positif sur le recrutement et la rétention du personnel, sur les résultats pour les patients et sur la performance générale du secteur de la santé. Présentez les arguments, les publier et les faire connaître autour de soi.

- 3. Rassemblez de nouveaux éléments** factuels à l'appui des EFP. Rédigez des catalogues de bonnes pratiques dans les domaines de la gestion des ressources humaines et de la santé et de la sécurité au travail, entre autres.

- 4. Contribuez à l'affirmation d'une tendance durable** en matière de définition et d'application des éléments constitutifs des environnements favorables à la pratique, à l'échelle des établissements de santé individuels et des systèmes de santé nationaux, en instituant des modèles positifs et en faisant adopter les politiques nécessaires.

- 5. Nouez des alliances**, pour mieux sensibiliser l'opinion et exercer davantage d'influence.

- 6. Faites la promotion active** des stratégies propices à l'appui de systèmes de santé durables.