



actualités EFP

Environnements favorables à la pratique des professionnels de la santé

Numéro 2 été 2010

La qualité au travail pour des soins de qualité



L'Alliance parraine la Campagne EFP

DANS CE NUMÉRO

2

La crise des ressources humaines pour la santé: une réalité préoccupante

3

Premier atelier EFP en Zambie

4

Atelier EFP en Ouganda

5

«L'appel de Rabat» et la Charte marocaine des EFP

Les environnements favorables à la pratique dans le système de santé canadien

6

Le recrutement international des personnels de santé : code de pratique mondial

Une gouvernance responsable pour renforcer les ressources humaines pour la santé

Secrétariat de la Campagne EFP
Conseil international des infirmières
3, place Jean-Marteau
1201 Genève (Suisse)
www.ppecampaign.org

La Campagne EFP va de l'avant

La campagne pour des *Environnements favorables à la pratique des professionnels de la santé : la qualité au travail pour la qualité des soins* avance très positivement. Le soutien de plusieurs organisations internationales clés du secteur de la santé ont inscrit les environnements favorables à la pratique des professionnels de la santé (EFP) à l'ordre du jour politique et ont noué des synergies avec d'autres initiatives de développement des ressources humaines pour la santé.

Les principes des EFP ont été présentés lors de grandes conférences, telles que :

- Forum de la santé de Genève
- *Human Resources for Health Conference* (Institut royal de médecine tropicale, Amsterdam)
- *Crise mondiale du personnel de santé : innovations en matière de fidélisation du personnel et de qualité des soins* (Organisation internationale du travail).

Les EFP favorisent :

- La reconnaissance professionnelle
- Les méthodes de gestion efficaces
- Les structures d'appui au personnel
- Les possibilités de formation
- La santé et la sécurité au travail

La campagne a lancé son site internet. Vous pourrez y télécharger gratuitement le matériel de la Campagne et y serez informées des dernières nouvelles (www.ppecampaign.org). Une bibliothèque virtuelle sera bientôt mise à disposition, contenant des références et manuels à l'appui de l'instauration et de la préservation d'environnements favorables à la pratique au profit des professionnels de la santé et de leurs patients.

Environnements favorables à la pratique des professionnels de la santé
La qualité au travail pour des soins de qualité

English Français Español

Recherche

Qu'est-ce que la Campagne EFP?
Présentation de la campagne
Appel à l'action
Caractéristiques clé
Poster
Qui nous sommes
Parrainage

Projets
Maroc
Ouganda
Zambie

Outils de la Campagne
Publications

Nouvelles et manifestations
Calendrier des manifestations
Bulletin - Actualités EFP

Bibliothèque de références
Contactez-nous

Qu'est-ce que la Campagne EFP?
La « Campagne pour des environnements favorables à la pratique » (EFP) a pour objectifs d'améliorer la qualité des services de santé par le biais d'une meilleure sensibilisation, par l'identification de pratiques optimales et par la mise au point d'outils concrets destinés aux gestionnaires et professionnels de la santé agissant sur le terrain. La Campagne vise également la mise en œuvre de projets-témoins d'amélioration des environnements de pratique au niveau local et national.
Cette campagne pluriannuelle et multipartite promeut des environnements de travail sûrs, rentables et sains, capables de renforcer les systèmes de santé et d'améliorer les résultats pour les patients.
Les patients et le grand public ont le droit de bénéficier des meilleures prestations possibles des professionnels des soins de santé. La réalisation de ce droit dépend de l'existence de contextes de travail propices, sur le long terme, à la pratique d'une main-d'œuvre motivée et bien formée.
La fourniture de services de santé de haute qualité dépend non seulement de la compétence des travailleurs de santé, mais aussi de l'existence d'un environnement professionnel favorisant l'excellence de leur performance. Or, le sous-investissement chronique dont souffre le secteur de la santé entraîne, au niveau mondial, une détérioration des conditions de travail. Cette situation a des effets particulièrement néfastes sur le recrutement et la fidélisation du personnel de santé, sur la productivité et la performance des structures de santé ainsi que sur les résultats pour les patients. La réalisation des objectifs de santé nationaux et internationaux passe donc par l'instauration, dans l'intégralité du secteur de la santé, d'environnements favorables à la pratique.

UPCOMING EVENTS
Second International Conference on Violence in the Health Sector
Octobre 27 - 29
2nd Global Forum on Human Resources for Health
Janvier 25 - 29

BULLETINS
PPE news - Winter 09

www.ppecampaign.org

La Campagne EFP est une collaboration de:

Sponsoring partner:

La Campagne EFP est une collaboration de:



La crise des ressources humaines pour la santé: une réalité préoccupante

L'aggravation de la crise des ressources humaines pour la santé dans la plupart des pays est une réalité préoccupante. Pour renforcer l'action des pouvoirs publics contre la crise des ressources humaines pour la santé, les partenaires ont lancé la campagne EFP dans un esprit de collaboration professionnelle, de coopération et de détermination, afin d'agir concrètement et positivement sur les conditions de travail des agents de santé dans toutes les organisations. Les premières activités concrètes ont démarré au Maroc, en Ouganda et en Zambie.

Les objectifs des ateliers qui se sont déroulés dans ces trois pays étaient de fixer des attentes communes concernant les objectifs, structures, stratégies, activités et résultats escomptés de la campagne ; de définir des procédures et principes opérationnels de mise en œuvre de la campagne ; d'analyser les situations nationales en matière d'environnements de travail ; de nouer des alliances stratégiques ; et de définir une plate-forme consensuelle de plaidoyer en faveur des EFP. L'opportunité de cette initiative a été soulignée dans les trois pays.

Les pays en voie de développement subissent une pénurie très grave de professionnels de la santé. Mais la crise économique et le désinvestissement qu'elle entraîne affectent aussi d'autres pays, aux économies plus solides. Les gains enregistrés ces dernières années en termes de recrutement de personnel sont aujourd'hui compromis par les réductions budgétaires touchant les conditions de travail et les niveaux de dotation en effectifs. La rétention des professionnels des soins de santé, qui dépend de la qualité du cadre de travail, revêt une importance d'autant plus importante que les besoins de santé des populations ne cessent de croître.

On compte à ce jour parmi les partenaires de collaboration internationaux des organisations telles:

- CapacityPlus www.capacityplus.org
- Cordaid www.cordaid.nl
- Commission Internationale de la Santé au Travail, ICOH-CIST www.icohweb.org
- Global Healthcare Information Network www.ghi-net.org
- Health Care Without Harm www.noharm.org
- Internationale des Services Publics www.world-psi.org
- Organisation Mondiale de la Santé www.who.int
- World Federation of Occupational Therapists www.wfot.org

Positive practice environments for health care professionals
Quality Workplaces for Quality Care

Mobility of health professionals in Zambia: Raising the stakes for action on PPEs in Zambia

Background
Shortages of staff are prevalent in all areas and at all types of health facilities in Zambia.
There is a net failure to recruit and retain health workers in the public health system due to high health worker attrition rates, the attrition rates are most severe in rural areas.
Dissatisfaction with professional work environments: a major reason given for moving away from rural areas.
Consequence: the exacerbation of the existing inequitable distribution of health workers in the country.

Assessment of practice environments in Zambia
Professional recognition
● High perception of unfair recognition and reward structures for employee contribution and/or performance.
● A third of school leavers interviewed opted not to choose a career in health due to perceived poor work environments and conditions of service.
Work environment practice issues
● The average annual rate of attrition is 4.48% for the total workforce.
● High migration of health workers, especially away from rural areas and away from the public health system.
Support structures
● Regulatory bodies are too severely underfunded to perform their oversight roles of ensuring safe working conditions.
Education
● There is a general dissatisfaction/uncertainty over career progression ladders and opportunities for professional education, development and career advancement.
Occupational Health & Safety
● Heavy workloads, staffing norms – there is a deficit/shortage of approx. 20,000 HCWs to meet today's population health needs.
● Some 94% of health workers felt insecure and rated their risk to get infected and/or injured from their work place as very high.
● No more than 25% of health workers interviewed felt they had adequate protection from workplace injuries.

Conclusions
Financial incentives are necessary, but they have limited impact in isolation. Improving professional practice environments has the potential to:
1. Entice new recruits to health careers
2. Reduce attrition and improve retention rates, especially in rural areas
3. Improve patient care.

Urgent steps need to be taken to stimulate action to address the issue of PPEs if performance and patient outcomes are to be significantly enhanced.
www.ppecampaign.org

This poster is a synthesis of the PPE Country Case Study findings by Dr Thabata-Jack Ngulube for the PPE Campaign in Zambia

Ce poster a été présenté à l'occasion du Geneva Health Forum, 19-21 avril 2010.

global health workforce alliance

L'Alliance parraine la Campagne EFP

Premier atelier EFP en Zambie

Lusaka, 9-11 mars 2010



Discussions en groupe pendant l'atelier EFP à Lusaka, mars 2010.

L'atelier de Lusaka a réuni des représentants d'organisations professionnelles de plusieurs disciplines : médecins, infirmières, pharmaciens, physiothérapeutes et dentistes, ainsi que d'autres parties prenantes du secteur national de la santé et des professionnels des médias. Ce groupe multidisciplinaire a œuvré dans le souci de remédier à l'état déplorable des contextes de travail, de la sécurité des professionnels de la santé et de leur bien-être. Les carences du système de santé de la Zambie ont été identifiées : taux élevés d'attrition et d'émigration, surcharges de travail, salaires trop bas, sécurité compromise, répartition inégale du personnel soignant.

Les participants ont fixé les priorités du Plan national stratégique en faveur des EFP :

- Recrutement, fidélisation et formation du personnel
- Amélioration des conditions de travail, de l'équipement et de l'infrastructure du système de soins de santé
- Amélioration de la communication et de la collaboration entre parties prenantes
- Renforcement de la structure des ressources humaines, de la qualité des services et de l'image des professions de santé auprès du public

Le projet qui a débuté en Zambie à la suite de l'atelier a pour but d'améliorer la perception de l'importance des environnements de travail et de leur impact en termes de résultats pour les patients. Le projet vise

aussi l'amélioration du moral et de la performance du personnel soignant.

L'équipe de la campagne en Zambie a fixé les objectifs suivants :

- Contextualiser les résultats de l'atelier EFP en vue d'une mise à l'épreuve de la réalité
- Aider les organisations à convaincre leurs membres locaux de s'engager à la campagne EFP
- Évaluer le niveau de compétences, de connaissances et d'aptitude technique nécessaire pour concrétiser les objectifs de la campagne en Zambie
- Favoriser la constitution de réseaux de soutien à la campagne au niveau local ; évaluer les besoins en renforcement des compétences des personnes chargées de gérer ces réseaux.

Organisations représentées à l'atelier EFP de mars 2010 Lusaka, Zambie

- Association des pharmaciens hospitaliers
- Association zambienne des physiothérapeutes
- Association des Églises, CHAZ
- Faculté nationale de médecine
- Association nationale des pharmaciens
- Union nationale des infirmières
- Ordre des infirmières
- Ordre des médecins
- Association nationale des dentistes
- Fonds des Nations Unies pour la population
- Université de Zambie, Département des sciences infirmières
- Centre de recherche sur les maladies infectieuses, CIDRZ
- Centre de recherche en sciences sociales et de la santé, CHESSORE
- Représentants des médias.

Les environnements favorables à la pratique (EFP) garantissent la santé, la sécurité et le bien-être du personnel, sont propices à la fourniture de soins de qualité et améliorent la motivation, la productivité et la performance des individus et des organisations en vue d'assurer une prestation de soins de qualité.

Comité directeur de la Campagne EFP - membres fondateurs:

- Association médicale mondiale
www.wma.net
- Conseil international des infirmières
www.icn.ch
- FDI Fédération dentaire internationale
www.fdiworldental.org
- Fédération internationale des hôpitaux
www.ihf-fih.org
- Fédération internationale pharmaceutique
www.fip.org
- World Confederation for Physical Therapy
www.wcpt.org

Atelier EFP en Ouganda Kampala, 15-17 mars 2010



Échange d'expériences pendant l'atelier de Kampala, mars 2010.

Un groupe multidisciplinaire composé de membres de cinq professions de santé (médecins, infirmières, dentistes, pharmaciens et physiothérapeutes) et d'autres parties prenantes du secteur de la santé s'est réuni à Kampala en mars dernier. Les participants ont pris l'engagement de collaborer à la mise en œuvre de la campagne EFP en Ouganda. La réunion faisait suite à un atelier pilote organisé en 2008 lors du Forum international sur les ressources humaines pour la santé (Alliance mondiale pour les personnels de santé), au cours duquel le matériel de la campagne EFP a été testé.

Dans son discours inaugural, le Dr Stephen Mallinga, Ministre de la santé, a appelé les intervenants des secteurs privé et public à soutenir la campagne EFP afin d'en garantir le succès et aider ainsi l'Ouganda à atteindre les objectifs

du Millénaire pour le développement.

Une analyse de la situation nationale a montré que les conditions de travail régnant dans les établissements de santé en Ouganda compromettent la qualité des soins prodigués. La productivité et la motivation des professionnels de la santé sont mises en danger par des pratiques de gestion insatisfaisantes, par l'absence de possibilités d'avancement de carrière et par l'insuffisance des mécanismes destinés à assurer la santé et la sécurité au travail.

Les groupes de travail ont identifié les priorités du Plan national stratégique :

- Doter les associations professionnelles de plus de poids et de pouvoir
- Plaidoyer en faveur de meilleurs salaires et conditions de travail.
- Améliorer le recrutement et la fidélisation

par le biais de mesures incitatives ciblées.

- Pour motiver les agents de santé, distinguer et récompenser leur excellence.
- Déterminer à quels programmes gouvernementaux appliquer les activités de la campagne.
- Militer pour un meilleur financement de la santé et une amélioration des environnements de travail.

Le projet post-atelier est axé sur la réalisation d'enquêtes pour déterminer la situation au regard des éléments constitutifs des EFP ; sensibiliser les professionnels de la santé et les décideurs ; et négocier l'introduction d'améliorations sur le lieu de travail.

Organisations représentées à l'atelier EFP de mars 2010 Kampala, Ouganda

- Association nationale des médecins
- Association nationale des dentistes
- Association nationale des pharmaciens
- Association nationale des administrateurs d'hôpitaux
- Union nationale des infirmières et sages-femmes
- Association nationale des physiothérapeutes
- Représentants des Ministère de la santé et de l'éducation et de la Commission des services de santé
- Représentant national OMS
- Institut des maladies infectieuses, IDI
- Alliance pour la rééducation en milieu communautaire, COMBRA
- Association islamique des médecins, IMAU
- Hôpital Mulago
- District de Mukono
- Groupe d'action « santé, droits de l'homme et VIH/sida »

Second International Conference on

Violence in the Health Sector

From Awareness to Sustainable Action

27-29 October 2010 Amsterdam, the Netherlands

www.oudconsultancy.nl/Violence-Healthsector/program.html



**La qualité au travail pour
des soins de qualité**

**Veillez visiter notre site
internet pour de plus
amples informations,
matériels et ressources
www.ppecampaign.org**

« L'appel de Rabat » et la Charte marocaine des EFP



Participants au premier atelier EFP à Rabat, mai 2010.

L'atelier marocain s'est tenu à Rabat du 5 au 7 mai 2010. Se sont réunis à cette occasion des représentants des plusieurs disciplines de santé (médecins, gynécologues, dentistes, pharmaciens, infirmières), d'institutions de formation du personnel de santé, de l'OMS, ainsi que d'autres intervenants du secteur de la santé, originaires de tout le pays.

Les principales organisations de santé participant à l'atelier ont reconnu l'urgence d'instaurer un environnement de pratique positif, capable de motiver les professionnels de la santé, d'améliorer ainsi leur performance et donc la qualité des soins. Les participants ont souligné la nécessité de diffuser le plus largement possible le message de la campagne, afin de sensibiliser le public, d'améliorer l'image des professionnels de la santé et de mobiliser les principales parties prenantes et le secteur public, en particulier le Ministère de la santé.

Les participants à la phase post-atelier rassembleront de nouvelles statistiques et données concernant les environnements

de travail dans toutes les disciplines et régions et organiseront des groupes de travail multidisciplinaires. Ils se sont en outre engagés à agir pour une meilleure prise de conscience sociale par le biais des médias et le lancement d'un appel à l'action en faveur du Maroc (« Appel de Rabat »), ainsi que d'une « Charte nationale des EFP ».

Les organisations suivantes ont participé à l'atelier EFP de mai 2010 à Rabat, Maroc:

- Association « Lalla Salma » de lutte contre le cancer
- Société marocaine des sciences médicales
- Association royale de gynéco-obstétrique
- Association marocaine de prévention bucco-dentaire
- Association marocaine des sciences infirmières et techniques sanitaires
- Fédération nationale des pharmaciens
- Organisation démocratique du travail
- Instituts de formation aux carrières de santé du Ministère de la santé
- Un représentant de l'OMS - Maroc

Les environnements favorables à la pratique dans le système de santé canadien

Au Canada, les pratiques en matière de ressources humaines pour la santé sont axées sur le recrutement et la fidélisation, ainsi que sur la gestion du personnel dans un contexte de rareté des ressources. Les décideurs politiques et autres parties prenantes s'efforcent de trouver des solutions permettant de tirer le meilleur parti possible des ressources humaines disponibles pour la santé. Un poster sur les EFP a été présenté par Brenda L. Lovell et Raymond T. Lee lors de la conférence sur les politiques de santé organisée par le Centre de recherche sur les services et politiques de santé de l'Université de Colombie britannique (Vancouver, Canada), les 29 et 30 mars 2010. Les ateliers multi-

disciplinaires et de perfectionnement professionnel sont d'excellentes occasions de promouvoir les EFP. Ils permettent en effet de sensibiliser les responsables politiques, les praticiens et les chercheurs aux fondamentaux des EFP et de stimuler les échanges d'idées et la recherche. Les participants de la Conférence de Vancouver n'étaient en majorité pas familiers de l'initiative EFP mais ont souhaité en apprendre plus à son sujet, de même que savoir comment la mettre en œuvre dans leurs propres régions ou juridictions.

Bien que le système de santé canadien soit financé par le secteur public, les critères des EFP doivent parfois être adaptés aux besoins des autorités ou

institutions de santé, compte tenu des besoins spécifiques de chaque province. Les difficultés de mise en œuvre des EFP tiennent notamment aux contraintes en termes de ressources et à l'inertie politique. Dans ce contexte, les EFP devront être promus par un leadership clinique et organisationnel fort, associé à un soutien institutionnel conséquent.

Dans le cadre de la conférence internationale sur la médecine familiale qui s'est déroulée à Cancun (Mexique) à la fin du mois de mai, les chercheurs ont donné leur appui à la campagne en présentant le concept d'EFP en tant que méthode de management.

Le recrutement international des personnels de santé : code de pratique mondial

La 63ème Assemblée mondiale de la santé a adopté à l'unanimité le code de pratique mondiale de l'OMS sur le recrutement international de personnel de santé (tel que révisé).

Le Code institue et promeut un ensemble de principes et pratiques volontaires concernant le recrutement de personnel de santé à l'échelle internationale. Il recommande aux États de ne pas procéder à des recrutements

dans des pays en voie de développement confrontés à des pénuries graves d'agents de santé. La prochaine étape verra la création d'un cadre de mise en œuvre et la définition des indicateurs statistiques nécessaires au contrôle de son application et de son impact.

Pour plus d'information :

www.who.int/workforcealliance/media/news/2010/codestatementwha/en/index.html



Environnements favorables à la pratique des professionnels de la santé

Secrétariat de la Campagne EFP

Conseil international des infirmières

3, place Jean-Marteau

1201 Genève (Suisse)

Téléphone : +41 22 908-0100

Courriel : ppe@icn.ch

www.ppecampaign.org

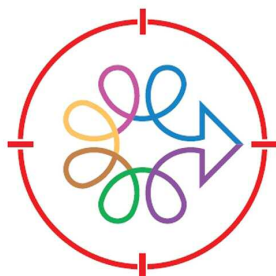
Une gouvernance responsable pour renforcer les ressources humaines pour la santé

L'Institut royal de médecine tropicale (KIT) des Pays-Bas a organisé, les 15 et 16 mars 2010, une conférence internationale consacrée au rôle d'une gouvernance responsable dans la mise en œuvre des politiques de ressources humaines pour la santé. La conférence a suscité un grand intérêt, comme en témoigne la présence de 181 participants originaires de 31 pays. Des experts invités ont évoqué les difficultés qui se posent au plan local et mondial en matière de gouvernance et de gestion des ressources humaines pour la santé. Plus de trente études de cas ont été présentées, portant sur des expériences de gouvernance dans plusieurs pays. L'instauration d'environnements favorables à la pratique a été présentée comme une stratégie susceptible d'améliorer l'efficacité des ressources humaines pour la santé. Une synthèse des débats est disponible à l'adresse suivante : www.kit.nl/eCache/FAB/46/258.pdf. Les pages Internet du KIT contiennent en outre les

diaporamas présentés lors de la conférence.

Lors de la plénière de clôture, les participants ont étudié plusieurs manières de donner suite aux observations issues de la conférence dans le contexte général des ressources humaines pour la santé et de l'agenda des systèmes de santé. Une séance du 2e Forum international des ressources humaines pour la santé de Bangkok (janvier 2011) sera ainsi consacrée à la gouvernance des ressources humaines pour la santé ; une communication sera faite

lors du sommet des Nations Unies consacré aux objectifs du Millénaire pour le développement, en septembre 2010 ; enfin la revue *Human Resources for Health* consacrera un numéro spécial à cette question (www.human-resources-health.com). Les actes complets de la conférence seront bientôt publiés. Ils présenteront notamment les implications et les mesures de suivi en matière de renforcement de la gouvernance des ressources humaines pour la santé.



Second Global Forum on
Human Resources for Health
25 - 29 January 2011
Bangkok, Thailand

www.who.int/workforcealliance/forum/2011/fr



global health
workforce
alliance

L'Alliance mondiale pour les personnels de santé, en collaboration avec les partenaires promoteurs de la Campagne, a parrainé la phase de démarrage et de pilotage, ainsi que la mise en œuvre de la Campagne pour les environnements favorables à la pratique.

www.who.int/workforcealliance/